

入社1年半、紅一点。社内コンテストで優勝！ 施工・受注・引き渡し、すべてで高得点を獲得

いけべ あきこ
池邊 天紀子 さん

栗林石油(株) Dr.Drive藤野中央店
(北海道札幌市)



思った以上にハードな仕事で 最初は大変でした

2人目の子どもを出産して5ヶ月目で仕事を探しはじめたのが約1年半位前です。家から近くて、子育てしながらできる仕事を考えていました。以前利用したガソリンスタンドで、接客がとても気持ち良く、「働いていても気持ち良いだろうな」と思ったことを思い出して、当店でパートとして働くようになりました。実際に働いてみると思った以上にハードで、初めのうちは大変でした。

社内コンテスト前日、 夫に子どもを預けて特訓！

仕事に慣れてくると、たまにコーティングの補助につかせていただくようになりました。最初のうちは、マニュアル通りの施工ができていなくて、無駄な時間と体力を費やし、とても疲れていました。でも昨年10~11月に行われた社内コンテストに出場することを決めてから、本格的にコーティングの練習をしはじめました。本番一週間前は特に集中し、前日の夜は主人に子どもを預けて、お店に行き、最後の練習をしました。また受注や引き渡しも評価の対象だったので、自宅でセルフを考えて接客の練習をし、お店では店長にお客様役をやらせてもらって、ロールプレイングをしました。コンテスト当日、参加者15人ほどのうち、女性でかつパートなのは私だけでした。とても緊張しましたが優勝することができました。さすがに皆さん、びっくりされていました(笑)。正社員の方は日々の業務が忙しく、受注や引き渡しで得点となるセルフを飛ばして、いつものような接客をされていた一方、私は時間があつたので抑えるべきセルフをきちんと言うことができたのが勝因だと思います。

社内コンテストで優勝したことで、キーパー技術コンテストのシード選手にさせていただきました。恐れ多いですが、ベストを尽くしたいと思います。

車の状態をよく見ながら施工しています

キーパーコーティングの良さは、毎回仕上がりが確認のときに「キレイになったね!」とお客様に喜んでいただけることです。お客様の車は一台一台違います。中には塗装の状態が良くない車もあります。そんなときは下地処理を丁寧にしたりと注意を払いながら施工します。時間を気にするより先に、車の状態をよく見て、状態に合わせて施工することを心がけています。

7月で2年目になるので、予約をもっと取れるようになりたいです。そのために、予約時にお客様の求めていることをしっかりと聞いて、ぴったり合うものを提案することが目標です。



スクール・検定スケジュール&概要(5月・6月・7月)

【お知らせ】
5月10日より、「東京トレーニングセンター」から「関東トレーニングセンター」へ会場が変わります。
(所在地等、詳細は5面をご覧ください)

	札幌	仙台	郡山	新潟	東京	横浜	愛知	大阪	福山	広島	四国	福岡	鹿児島	
5月 1 火								⑨						
5月 7 月	⑨		①	⑧	①	⑧	①	⑧				⑨		
5月 8 火		①	②	⑦	②	①	②	①				①		
5月 9 水		②	①	⑥	③	④	②	③	④	①		②	③	
5月 10 木			②	②	⑥	③	④	⑤	③	④	①	①	①	
5月 11 金				③	④	⑥	③	④	⑥		③	④	③	
5月 12 土					③	④							②	
5月 14 月	①			③	④		②	②	①	⑤	②			
5月 15 火	②			④	④		⑤	③	④	②	③	④	②	
5月 16 水	③	④	③	④	⑤		⑥	⑤	③	④		⑤	⑥	
5月 17 木	④	④	④	⑥	⑥		⑧	⑤			②	⑥		
5月 18 金	⑦			⑥	⑦		⑧				③	④	⑦	
5月 19 土					②	②								
5月 21 月	⑤				③	④		②	①					
5月 22 火	⑥	⑥			⑤	③	④	②		⑤			③	④
5月 23 水		②			⑥	⑤	③	④		⑥			⑤	
5月 24 木		⑤		②		⑥	⑤	③	④			⑤	⑥	
5月 25 金		⑥		③	④	⑥	⑦			⑥			⑦	
5月 28 月		⑦			③	④	⑦		⑦	⑥				
5月 29 火	③	④			⑤	⑥		⑧	⑥	⑥				
5月 30 水					⑥			⑦	⑥					
6月 1 金	⑧			⑧	②	⑧	⑧							
6月 4 月	⑨	①	①										⑨	
6月 5 火	②	②	②	⑦	①	①	⑦	⑧			①	①		
6月 6 水	③	④		①	⑥	②		①			③	④	②	
6月 7 木				②	⑥	③	④				①			
6月 8 金	⑦			③	④			③	④		③	④		
6月 9 土					③	④								
6月 11 月								①			①			
6月 12 火		⑦			⑨		②			②			③	
6月 13 水					②	⑥	③	④		③	④		①	
6月 14 木		③	④	③	④	⑥	⑥	⑤		⑥		②	②	
6月 15 金		④	④	④	④	⑥	③	④	⑥	⑥		③	④	
6月 18 月	⑥	②	⑤	⑤	⑥		②	①	②					
6月 19 火	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	②	②	③	④	⑥		③	④	
6月 20 水		⑥	⑦	①	②	②	④	④	④	⑥		⑤		
6月 21 木				②	④	④	⑤			⑥		⑥	⑥	
6月 22 金				③	④	⑦		⑥		⑧		⑦		
6月 25 月		④	④			⑥	①							
6月 26 火				③	④	⑥	②		⑤			③	④	
6月 27 水		⑥			⑦	③	④	⑥	⑥			⑥	⑥	
6月 28 木		⑥			⑦	⑥	⑥	⑥				⑧	⑥	
6月 29 金					⑥		⑦					⑦	⑦	
7月 2 月	①				⑧									
7月 3 火	②				①	①		⑧			①		⑧	
7月 4 水	③	④			②	②		①	①	③	④		①	
7月 5 木	⑤	①	①	②	⑤	③	④		②			①	②	
7月 6 金	⑦	②	②	③	④	⑥		③	④			③	④	
7月 7 土					③	④								
7月 8 日								①						
7月 9 月				①		⑤	②							
7月 10 火		⑧	②	⑧	②	⑥	③	④		②			⑧	
7月 11 水		⑦		⑦	⑥					③	④		①	
7月 12 木		③	④	③	④	⑥	⑥		⑤	⑥		②	②	
7月 13 金		④	④	④	④	⑥	③	④		⑥		③	④	
7月 16 月						①	①							
7月 17 火	⑤				②	②	②	①	②	⑤		③	④	
7月 18 水	⑥			⑦	①	②	③	④	③	④	②	③	④	⑥
7月 19 木		⑤	⑤	⑤	②	③	④		⑤	⑥		⑤	⑥	
7月 20 金		⑥	⑥	③	④	⑦		⑥		⑥		⑥	⑦	
7月 23 月		①				①								
7月 24 火		②				②		⑤	⑤				③	④
7月 25 水					⑦	③	④	⑥	⑥				⑥	
7月 26 木					⑧		⑦						⑥	
7月 27 金						⑥	⑦						⑥	
7月 30 月		③	④				⑦						⑦	
7月 31 火							⑧						⑧	

コース	内容	対象者	費用	時間
①	ピュアキーパー トレーニングスクール	ピュアキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方 3,000円 ファイナル1をご持参の方は無料です	9:30~18:30
②	クリスタルキーパー トレーニングスクール	クリスタルキーパーの基礎知識と施工技術の習得	すべての方 5,000円 ダイヤメキカルレジンを ご持参の方は無料です	9:30~18:30
③	ピュアキーパー 2級検定会	ピュアキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします 10,000円	9:30~13:30
④	クリスタルキーパー 2級検定会	クリスタルキーパーの施工技術の認定、コーティング技術2級資格の取得	すべての方 ※事前にスクールの受講をお勧めします 10,000円	14:30~17:30
⑤	上級キーパー トレーニングスクール	ダイヤモンドキーパーおよび経研磨作業に必要な技術・知識の習得	コーティング技術2級資格者 30,000円	9:30~19:30
⑥	1級検定会	ダイヤモンドキーパーの施工技術を認定、コーティング技術1級資格の取得	上級キーパー トレーニングスクール受講者 20,000円	9:30~18:00
⑦	注目! 中級 単価アップ スクール	カーコーティング・洗車にプラスして、単価アップが見込める「ヘッドライトクリン&プロテクト」「フッ素ガラスコーティング」「ホイールやモールのコーティング」など、ボディ以外の部分への施工方法や知識を一気に学べます。	すべての方 7,000円 コーティング技術1級資格者は無料です	9:30~17:30
⑧	鏡面研磨技術 トレーニングスクール	塗装・研磨の基礎知識を身に付け、鏡面研磨技術の習得	コーティング技術1級資格者 100,000円	【初日】9:30~19:30 【2日目】9:30~18:30
⑨	手洗い洗車スクール	手洗い洗車の技術習得	すべての方 8,000円	9:30~19:00

キトリ線

スクール・検定申込書

※定員オーバーの場合は日程を調整させていただくことをご了承ください

参加希望校を
○で囲んでください

参加を希望する
スクール・検定の
開催日を
記入してください

※複数のコースを希望される方は
それぞれの開催日をご記入ください

コース番号	開催日	コース番号	開催日	コース番号	開催日
①	月 日	④	月 日	⑦	月 日
②	月 日	⑤	月 日	⑧	月 日
③	月 日	⑥	月 日	⑨	月 日

フリガナ

受講者名

2名以上まとめてお申し込みいただく場合は、コピーしてお使いください

会社名

店舗名

住所

〒□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□

都道府県

電話番号

ご記入担当者

FAX番号

ご紹介代理店名

※受付後、FAXにて会場地図をお送りします

宿泊手配

希望しない ・ 希望する(下へ)

名・月 日から 泊 宿泊予定

その他 MEMO