

艶PACKを使ってもらいました！

キーパー技術コンテストの予選会にて、参加者の方に艶パックを1本ずつお渡ししています。艶パックを店舗で実際に使用された感想をお伺いしました。

【単純におどろきました。すごいケミカルが誕生したと…】

岡重(株) キーパープロショップ エッソ富士宮バイパス店/小林所長

短い時間でできるのに、キーパーのボディガラスコーティングのような独特の深い艶が出るのに驚きました。作業も安心してできます。パウダーが入っていて、樹脂についた際の処理が心配でしたが、湿らせたクロスで簡単に拭き取れ、むしろよりキレイになったことにもさらに驚きました。キーパーコーティングができないメンバーにも作業をぜひ教えたいです。「艶パック」という商品名もやさしいネーミングで新しいですね。女性客にもおすすめしやすいと思います。はじめは悩みましたが、これまで提案していなかった「洗車機に満足しているお客様」や「キーパーコーティングをしていて、もっと良い手入れをしたいお客様」に新しく提案できる商品と考えています。

サンプルでいただいた「はがきサイズの艶パック手配りチラシ」も、サイズ感がちょうどよく、配りやすく、お客様も読んでくれる印象です。これまで提案できなかったお客様に艶パックをどんどん提案したいと思います。



【洗車でご来店のお客様におすすめして、好評です！】

(株)ダイヤ昭石 ふれあいの丘給油所/澤田様

とても提案しやすいメニューです。すでにコーティングがしてある、ないにかかわらず、どのお客様にも合うと思います。受注のタイミングで提案しています。洗車のメニューを見ながら、気になる汚れをお伺いします。その後、車を一緒に見に行くと「汚れも取れて、すごく艶が出ますよ」と言います。コーティング車であれば「コーティング表面の汚れがしっかり取れて、艶がよみがえります。さらに一枚膜を重ねるような感じですよ」とお伝えしています。

はがきサイズの手配りチラシも分かりやすく、役に立っています。皆様、興味をもたれて「じゃあ、やってみようかな」とお任せいただいています。施工も洗車さえできるメンバーなら誰でも「隙間なく塗って、白くなったら拭く」だけでできるので助かっています。艶パックは、お客様からすると洗車の延長線のような商品だと思っています。

施工後は艶パックならではの「つるつる感」を触って言われる方が多いです。女性のお客様にもキレイを実感していただき、喜んでいただいています。これからまだまだたくさん喜んでもらえるメニューだと思っています。



ダイヤモンドキーパーケミカルを50mlから75mlに増量しました。

現代のクルマはデカくなった。

「ダイヤモンドキーパーケミカル(以下略してD.K.C.)」は、クリスタルキーパーなら3台、ダイヤモンドキーパーならちょうど1台分を想定して、内容を50mlとしてきました。想定の中はMサイズのセダン(プリウスなど)です。

ところが、現代の車向はユーザーの嗜好が大きく変わってきて、同じサイズでも表面面積の大きな1BOXカーやSUVが増えてきて、従来の50mlでは十分な量のケミカルが確保できず、多くのクルマのダイヤモンドキーパーの施工では、1本の50ml D.K.C.では、1台の1BOXカー、SUVが施工しきれない事態もままあり、そんな場合、施工者は単に2本目を使えば良いだけなのですが、つい、無理して1本目のD.K.C.を薄く伸ばして使う事態もありました。

D.K.C.は薄く伸ばして塗ると、その被膜は分厚くならない。

D.K.C.は塗装上に塗られた後、ダイヤモンドキーパーの場合

合は空気中の水分をじっくり取り込んで(クリスタルキーパーの場合は液体の水で強制的に)、SiO₂の分子結合を制限的にコントロールしながら柔軟なガラス被膜を"分厚く"形成していくわけですが、D.K.C.の塗布段階で無理して薄く塗り伸ばすと、この分、被膜の厚さが確保できず、十分な美しさのダイヤモンドキーパーをつくることができません。

D.K.C.容量は150%に増量、価格は130%止まり(実質値引きに)。

このような事態を防ぐ意味を持って、1本のD.K.C.の容量を、50mlから75ml、150%大幅に増やします。D.K.C.はスプレーの途中で作業を終えても"詰まり"が出ないので、無駄なく150%の容量を使うことができます。容量は150%になっても、価格は130%にとどめ、割安になりました。実質的な値下げです。ダイヤモンドキーパー、クリスタルキーパーは、十分なD.K.C.の量が塗られてはじめて十分な性能が出ます。必要かつ十分なD.K.C.の量で、ダイヤモンドキーパー、クリスタルキーパーの施工をお願いします。

4月1日出荷分より変わります。



(旧)50ml



(新)75ml

ダイヤモンドキーパーケミカル(75ml)

ご提供価格 4,150円(税別)※送料無料

【付属品】マイクロスポンジ×1・黄スポンジ×1・ダイヤクロス×2
【ご注文単位】3本

少人数制、自店で実施できるから即効性あり！

ダイヤ上達会レポート

(株)ENEOSウイング 関東第1支店 ルート16入間宮寺TS/國谷様



キレイな車はむしろ軽研磨をしない方が良いことが分かった

受講する前は、どんな車でも、例えば新車でも軽研磨を絶対にしないとダメだと思っていました。キレイな車はむしろ軽研磨をしない方が良いことが分かり、ダイヤモンドキーパーに対する考え方がとてもライトになりました。今では、研磨が必要な部分をサラッと研磨してあげるだけでも十分綺麗になるので、施工時間がとても早くなりました。

施工時間が短縮できたことで、お客様にすすめやすくなり、単価も上がった

施工時間は、受講前は10時から作業を始めて、18時くらいまで付っきりで作業をしていましたが、今では遅くとも14時には終了できます。施工時間が短くなったことで、お客様にオススメしやすくなったこと、アラカルト商品もおすすめしやすくなり、単価が上がりました。

お客様目線で車を仕上げるできるようになった

また、お客様目線での、傷や、水シミの見え方も分かり、お客様の目線でどのように車を仕上げたら良いかが分かったのも収穫です。今までは、お客様が気にしていなかった傷やシミをこちらから伝えていましたが、今ではお客様が求めるキレイと一緒に作る事ができるようになりました。

これからたくさんのお客様に、とにかく1番キレイになるダイヤモンドキーパーをすすめていきます。



「ダイヤ上達会」概要

ダイヤモンドキーパーと一緒に施工させていただきながら、疑問や悩みをすべて解決するのが、ダイヤ上達会です。コーティング1級資格者を対象に各店舗にインストラクターがお伺いし、少人数制で開催をします。お客様の車で行うのも、もちろんオッケーです。3時間で、一緒にお車をしっかりキレイにします。

※費用:5,000円(税別)/1開催
※上達会の際は全て店舗の道具、ケミカルを使用します
※1級資格取得後、お客様の車を3台施工するまで実施可能

大まかな内容

- ①ダイヤモンドキーパーのデモ施工
研磨なしで圧倒的にキレイになる!
- ②ダイヤモンドキーパー施工
研磨なしでキレイになります。
塗り広げの作業、拭き上げ作業を一緒に行います
- ③お店の施工環境改善
施工場所の環境を改善します。
簡単なカーテンなどを一緒に考え、提案します
- ④レジン施工~仕上げまで
塗り広げの作業、拭き上げ作業、
品質確認を一緒に行います
- ⑤ディスカッション~終了
分からないことや疑問点を解決します

ダイヤモンドキーパーの施工方法はもちろん、「施工方法やケミカル使用方法が分からない」「施工や洗車機にトラブルがあった」など、そんなときは各営業担当者にお問合せいただくか、電話にできない場合は、コールセンターにおかけください。

Keeper施工店
専用コールセンター

電話番号:0570-00-1960 (ナビダイヤル)
受付時間:10時~17時 ※ナビダイヤルは、通話料金が掛かります。