

KeepPer技研の 採用& 新人教育

KeepPer技研では、新卒の採用を強化すべく、2年前の2017年3月に、採用チーム(8名)を結成しました。採用チームと言っても、専任者は、1名のみ。新卒採用は、「地元ごと」の活動、採用がポイントと考え、他のメンバーは、北海道、東北、関東、中部、関西、中・四国、九州の各エリアの営業所の所長やラボのマネージャー等、実際に施工をしている、KeepPer(仕事)のことを表面上ではなく、その良さをよく知っていて、会社の魅力を「生」に伝えられるメンバーが、従来の仕事に加えて、採用の仕事も兼務する形で構成をしています。また新人の教育も、工夫し、力を入れています。ここでは新人がモチベーションを保ち、早く、しっかりと技術を身につけることができる当社の教育をご紹介します。

●2年生が1年生を教えることで、お互いの成長につながる

新入社員の初期研修は、2年生(つまり、昨年の新入社員)が担当をして、研修を行うようになっています。以前は、部長やマネージャークラスが、初期の研修を行っていましたが、やはり社会人になったばかりの新入社員にとっては、遠い存在であり、緊張も大きく、余計な気疲れをさせてしまうことにつながっていました。

そのため、担当を2年生にして、研修をはじめると、新入社員からは「年が近い先生は、す

ごく気持ちが楽」また「緊張感やできない具合も良く分かってきているので、安心」と、すぐく評判も良かった結果、意欲的に取り組むことにつながり、研修の成果も上がったと感じています。

そして、2年生にとっても、「教える」という行為が、自分自身の技術・知識の確認となり、相手に分かりやすく伝えることの練習ともなり、さらなる成長につながっています。また、責任感が増すきっかけにもなっています。

●教育訓練表を使って、一緒に一歩一歩、着実に技術を身につける

初期研修(2日間)後は、『教育訓練表※』を使い、洗車、コーティング、アラカルトの施工方法から、接客、運営まで、段階を追って一つ一つクリアしていきます。店長が中心となり、店舗全体で、新入社員のことをよく知り、それぞれに合わせて達成目標を立てながら、じっくりと育てています。

※教育訓練表はキーパーのダウンロードサイトからダウンロードできます。エクセル仕様のため、カスタマイズも可能です。ご活用ください。

キーパーラボ スタッフトレーニング達成表(教育訓練表)		技術				接客		運営			
店 氏名		タイヤWAX	ステップ作業	激励・応援の言葉	達成!	挨拶トレーニング	お出迎え、誘導トレーニング	ランドリール/ 窓拭き	掃除機	洗車	ケミカル補充
ステップ①	目標を決める (ピアキーパートレーニング参加)	月 日	月 日			サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ②	車内清掃トレーニング	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ③	手洗い洗車トレーニング	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ④	ピアキーパートレーニング	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑤	中級単価UPスクールへの参加	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑥	2名検定、店舗にてピアキーパー1人1台の施工	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑦	クリスタルキーパートレーニング	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑧	目標を決める(上級1級検定)申込	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑨	コーティング技術1級検定会	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン
ステップ⑩	ダブルダイヤキーパー	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン	サイン

●トレーニングスクールの内容を効率良く、完璧に、身につけるため、事前に動画マニュアルをチェック

クリスタルキーパートレーニングスクールは、「作業工程」「各作業で使用する道具」など、はじめての方には覚えることが多いと思います。そこで、「動画マニュアル」を活用するのがおすすめです。事前に1回「動画マニュアル」を見ておくだけで、作業工程、道具が分かって、技術の修得に集中できます。ぜひご活用ください。

「クリスタルキーパー トレーニングスクール」の 前には、この動画!

「2018年全日本チャンピオン 浅野選手によるノーカット施工ビデオ」

工程ごとの動画もあります。
「ポイント解説:1爆ツヤ工程」
「ポイント解説:2ダイヤケミカル工程」
「ポイント解説:3レジン工程、仕上がり確認」



新入社員研修で人気の 「手洗い洗車スクール」の 前には、この動画!

「100点ビデオ(手洗い洗車)」

動画は、汚れを洗う工程の「手洗い洗車(前半)」と水滴を拭き取る工程の「手洗い洗車(後半)」に分かれています。

「動画マニュアル」は、KeepPer技研のホームページにあります。

【KeepPer技研トップ画面】

KeepPer技研トップの「製品・マニュアル紹介」をクリック

「動画マニュアル」をクリック

バーコードを読みとって「動画マニュアル」ページへ