



車は、ここまで美しい必要があるのか?

新車用

EX KeepPer®

「EXキーパー」 いよいよ販売スタート!!

2月より、キーパーラボでの先行販売を通して培ったノウハウを、「EXキーパー キャラバン」として、皆様の店舗に訪問し、ご説明しています。同時に3月中旬より、各地区のトレーニングセンターで「EXトレーニング」を少人数で開催しています。

ぜひ、ご参加をお待ちしております!! ※参加方法は次ページ(2面)をご覧ください。

キーパーラボで「EXキーパー」を先行販売しました!

板橋店/木村店長

仕上がりの良さに、費用対効果や費用対価値を実感していただけた。

EXキーパーの金額を聞いて、まず皆様驚かれます。しかしお客様の要望を聞き、EXキーパーの魅力を伝えた結果、価値のあるコーティングとして任せていただけました。新車のお客様は、夫婦で来店。通常、奥様からは「コーティングなんて」や「そんな高いものはダメ」など受け入れられないことが多いのですが、今回は奥様から「この値段でこの仕上がりがいいんじゃない?」や「払えないことはない。やってみようよ」とおっしゃっていただけました。もともと費用対効果や費用対価値に、女性のお客様はとても敏感です。車体価格や自動車メーカーに関わらず、その車を今後数年間に渡って所有するうえで、EXキーパーやコーティングが必要か否かよりも、価値の有無を感じていただけたと思います。

昭島店/岡野店長

過剰なまでの美しさ。という言葉に興味を示されました。

新車を購入し、圧倒的なツヤ、長くキレイを保ちたいお客様でした。「過剰なまでの美しさ。」という言葉に興味を示され「今まで感じる事ができなかったほどのツヤや撥水力を実感してください」と案内しました。金額が高いという反応はなく、「どんな仕上がりになるか楽しみ!」とおっしゃっていただけました。EXキーパーはお客様の高い期待や要望にもしっかり応えることができる商品だと実感しています。

浦和美園店/小室店長

すごい透明感出ましたね! 展示してある車みたい!

納車前に電話でWダイヤを検討され、話を聞きたいとのことで予約をいただいていた。当日、EXキーパーのご紹介すると、「長く乗りたいし、気に入って買った車だから」と施工していただきました。コーティングブースに入った瞬間、お客様から「すごい透明感出ましたね!展示してある車みたい!」と驚かれ、「これからの洗車もお任せしたいです」とキーパーのファンになっていただけました。

小牧山店/鈴木店長

金額もEXですが、性能もEX!と説明。洗車をする時が楽しみ!とお客様も期待!

EXキーパーが出る前に、ダイヤかWダイヤを施工したいと予約いただきました。以前はダイヤを施工されており「新車でクラウン買っただけど、Wダイヤだともっとツヤが出るの?」と問合せをいただきました。ツヤを求められていたのでWダイヤキーパー、Wダイヤキーパープレミアムを提案。Wダイヤを選ばれましたが、「先日すごいコーティングが開発されたんですよ」とEXキーパーについて伝え、最初は「高い」という反応でしたが、「金額も、性能もEXです。特に性能はとんでもないです」という会話をしていくと「なんか興味湧いてきた!」とEXキーパーを任せていただきました。仕上げ確認の際、「さすがEXだね!ピカピカ!洗車が好きでいつも自分で洗うから、その時が一番楽しみだな」と期待されていました。

湘南平塚店/嶺岸店長

中古車でも色が明るくなって、すべすべでいうことなし!

中古で納車予定で、前の車はWダイヤモンドキーパーを施工していました。今回もダイヤかWダイヤをお考えでしたが、ネットでEXキーパーを知って、興味を持っていただいていた。お客様の要望はツヤツヤにしたい!でした。EXキーパーを施工してある車を見ていただき、「色が明るくなって、こんなにすべすべならいいことないです」と喜んでいただけました。

東海店/北村店長

新車をとにかく大切にしたいと思っているお客様に最適!

Wダイヤキーパー希望で予約をいただいていたお客様は、新車から3週間経過された状態でした。お客様との会話の中で乗り潰すつもりで購入した。「最初(新車時)はできる限りのことをしておきたい」という思いからEXキーパーを任せていただけました。仕上げ確認の際では大変、感激していただいていた様子でした。ツヤがある・汚れにくくなる・撥水が続く・ツルツルになる。EXキーパーは新車をとにかく大切にしたいと思っているお客様のニーズにピッタリなコーティングとして、お客様に今までよりもさらに満足していただけると商品だと感じています。

1道4県にて、春のCM放映を実施します!

4月4日(土)~19日(日)の2週間、1道4県(北海道、青森、岩手、秋田、山形)にて、好評いただいているCM「キレイへの挑戦」をテレビ放映いたします。販売促進と、活気あふれる店舗づくりの一助となればと思います。

4月、降雪地域限定春のキーパー選手権も開催します。

