

サービスはじめています!

スマートフォンの画面も、長く、キレイに守る『スマホKeePer』販売開始!

新たなコーティングサービスとして、「スマホKeePer」の販売が始まりました。まずは、キーパーラボにてスタートし、その後キーパープロショップにも展開。実をいうと、このスマートフォン用のコーティングは、昨年5月より丸紅株式会社の100%子会社であるMXモバイルリング株式会社から「Mコーティング」として、ドコモショップや家電量販店などで新品を購入時にオプション販売されており、非常に好評を博した。しかし、既にもっているスマホにもコーティングをしたいという要望も多くあり、KeePerブランドで販売に踏み切った。既に店頭で販売をし、好成績を収めている「ドコモショップ新横浜駅前店」を訪問し、提案方法や施工方法、そして注意点などをお聞きした。



「これは売れるかもしれない」と実感

モバイル用のコーティングの販売を始めた時は、ニーズはガラスフィルムであったため、正直あまり売れると思っていませんでした。でも、実際にスマホにコーティングをしてみると「ツルツルになってキレイ」になり、「これは売れるかもしれない」と感じました。そして、施工時間も5分~10分ほどででき上がり、施工も失敗がないので、店舗スタッフにも大きな負担をかけないのが良いと感じました。

男性のお客様8割がキーパーコーティングを知っていた!

POPを使っておすすめしています。ビックリしたのが男性のお客様の8割がキーパーを知っていたことです。「KeePerがスマホ用にコーティングを販売し始めたんだ」と言って施工につながりました。女性のお客様は「生活キズがつきづらくなり、触り心地も良くなりますよ」とおすすめすると良かったです。

施工前後の触り心地を確認してもらう

お客様の大切なスマホを預かるので、

施工するときは必ず手袋をします。そしてお客様の目の前で施工をすると、お客様も安心しますので良いです。施工する前には必ずお客様にスマホを触ってもらいます。施工後の、スベスベの触り心地を体感してほしいからです。

スピーカーなどにコーティング剤を入れないよう注意して

スマホを白のマイクロファイバークロスの上に置き、アルコールでしっかり脱脂します。その後、カメラやスピーカーにコーティング剤が入らないようにシールをしっかりと貼ります。そしてコーティングを丁寧に施工し、直ぐに拭き取りをします。注意すべきは、スピーカーなどにコーティング剤を入れないようにすること。施工後はスベスベになるので、手を滑らせてスマホを落とさないように気をつけています。



「摩擦係数が減ったので、落とさないようにしてくださいね!」と伝えます

施工後はお客様に触ってもらい、スベスベになった自分のスマホを体感してもらいます。そして「摩擦係数が減ったので、落とさないようにしてくださいね」とお伝えしています。ここでお客様の満足度は一気に上がります。最後に、コーティングの拭き上げに使った白いマイクロファイバーをお客様にお渡しして終了です。

新品でなくても売れる

基本的に新しいスマホを購入した時にコーティングをおすすめするのですが、修理などで来店があったお客様にも意外と売れています。スマホはどんどん形が変更になるので、ガラスフィルムが合うものを在庫するのが難しいのですが、コーティングであればどんな形でも施工ができます。また、自分の持っている機種が好きな方も多いので「大切にしたい」と



ドコモショップ新横浜駅前店の泉田さん。コーティングの説明、コーティング施工ともにプロフェッショナルな技術をお持ちでした!

いう気持ちで施工をされるお客様も多いです。ここは車のコーティングと同じニーズかもしれませんね。「モバイル用のコーティング」。今後はさらに期待できるサービスに間違いありません。



ドコモショップ新横浜駅前店の森岡さん(左)、玉木さん(右)。「今後のモバイル用コーティングの動きが楽しみです!」

〈キーパーラボでの「スマホKeePer」販売価格(税込)〉

●スマートフォン	●タブレット
片面……………3,300円	片面……………4,400円
両面……………4,400円	両面……………5,500円

キーパープロショップへは11月2日(月)に出荷スタート!!



サービス、キーパーラボで販売開始!




② シートの肌触りをそこねずに水や油を弾く『布シートコーティング』

キーパープロショップへは、10月16日(金)出荷スタート

布シートの繊維の1本1本に、撥水撥油の性質を持つフッ素コーティングを施すことにより、水汚れや油汚れをはじき、愛車のシートをコーヒーなどの飲みこぼし、ケチャップなどの食べこぼしといった日常の汚れから守り、拭くだけで簡単にキレイになります。さらに、この布シートコーティングには銀成分が含まれており、抗菌効果も持続します。持続期間は3~6カ月間です。シートやチャイルドシートを清潔に守ることが可能です。



愛車シートを日常の汚れから守ります。……………

-  **飲みこぼし、食べこぼしから守る**
特殊フッ素系ポリマーが、コーヒーなどの水汚れや、マヨネーズなどの油汚れからしっかり守ります。
-  **抗菌効果で清潔に守る**
有機系抗菌剤配合で、大腸菌や黄色ブドウ球菌などの菌の繁殖を抑えます。
-  **摩擦による汚れから守る**
繊維のレベルで摩擦による汚れから守ります。

〈サービス価格(税込)〉

●シート1席あたり……………	4,000円
●4席(軽・普通車)……………	15,000円
●3列シート(1BOX)……………	22,500円

お客様の感想

●新車で購入した3列シートのファミリーカーです。子どもが乗るので2列目の靴で蹴ったあとや食べカスが、サッとキレイになればと布シートコーティングを頼みました。

●洗車はキーパーに任せているけど、コロナ禍の今の時期は、車内の掃除を自分でやるようにしています。布シートコーティングで掃除がしやすくなることを期待しています。

●車内の座席の汚れが気になっていたため、シートクリーニングを頼みました。今後汚れにくくなることと、抗菌もできるとのことで、一番よく乗る運転席と助手席には、同時に布シートコーティングをお願いしました。キレイになって満足です。コーティングしてあるのでこの後も安心です。